



Das sind wir

Die Berliner Stadtmission ist ein christliches Werk, das sich seit 1877 in vielfältiger Weise für das Wohl von Menschen in Berlin und Umgebung engagiert.

Die Beratungsstelle in der Levetzowstraße ist die erste Anlaufstelle, wenn Personen wohnungslos geworden sind oder Angst haben, ihre Wohnung zu verlieren. Im persönlichen Gespräch nehmen wir uns Zeit, zuzuhören und gemeinsam passende Lösungen zu finden. Das Ziel ist eine dauerhafte Verbesserung der Lebenssituation.

Wir suchen immer wieder jene, die Initiative zeigen und sich durch ihr Engagement, Können und Talent auszeichnen. Wenn Sie sich angesprochen fühlen, dann bringen Sie sich ein als:

Mitarbeitende für Rezeptionsdienst und Begleitung (m/w/d)

zunächst befristet, in Teilzeit (30h/Woche)

Ihre Aufgaben

- Organisation des Empfangs und Wartebereichs
- ggf. Intervention bzw. Deeskalation in schwierigen Situationen

- Aufnahme der Klientel im Haus, Feststellung des Anliegens und Zuweisung zur Fachkraft
- Entgegennahme und Weiterleitung von telefonischen Kontakten; ggf. Auskünfte geben
- Organisation und Ausgabe der Post und Schließfachschlüssel
- Unterstützung bei der Ehrenamtsbegleitung
- Unterstützung von Klientel und ggf. Begleitung zu Behörden
- Dokumentationsaufgaben

Was Sie erwartet

- interessante Aufgaben mit vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten
- bedürfnisorientierte Arbeitszeitmodelle
- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage Woche und zusätzlich 24.12. und 31.12. frei
- tarifliche Vergütung entsprechend TV EKBO inkl. Jahressonderzahlung
- Kinderzulage für Kindergeldberechtigte
- sehr gute betriebliche Altersvorsorge bei der EZVK
- angenehme Arbeitsatmosphäre im Herzen Berlins
- Team-Events und Mitarbeitendentage

Ihr Profil

- Berufserfahrung in der Hilfe für wohnungslose Menschen erwünscht
- Kompetenz im Umgang mit schwieriger Klientel
- Kenntnisse von Verwaltungsstrukturen und Erfahrung in Umgang mit Verwaltungsvorgängen
- Bereitschaft zur Teilnahme an geeigneten und förderlichen Fortbildungsmaßnahmen
- Interkulturelle Kompetenz; Fremdsprachenkenntnisse erwünscht
- Identifikation mit dem Leitbild der Berliner Stadtmission

Sie finden sich hier wieder und möchten uns unterstützen? Dann klicken Sie auf "jetzt bewerben".

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Jetzt bewerben

Kontakt

Machen Sie sich einen eigenen Eindruck von der Berliner Stadtmission auf:

<http://www.berliner-stadtmission.de>

Fragen zur Stelle beantwortet Ihnen gerne:

Karen Holzinger

holzinger@berliner-stadtmission.de



Mit Einreichen Ihrer Bewerbungsunterlagen stimmen Sie der Datenspeicherung und -nutzung in unserer verwendeten Bewerbermanagementsoftware zu. Datenschutzerklärung: <https://berliner-stadtmission.jobbase.io/policy>