

martas – Weil's gut tut

Willkommen in den acht martas Hotels und Gästehäusern, wo Tradition auf modernen Zeitgeist trifft – seit 1887. Als Unternehmen der **Berliner Stadtmission** schaffen wir Orte, an denen Menschen mehr als nur übernachten. Sie finden ein Stück Heimat auf Zeit.

Weil's gut tut – mit unseren Erlösen fördern wir soziale Projekte und gemeinnützige Organisationen direkt an unseren Standorten. Entdecken Sie eine sinnstiftende Aufgabe in einem Umfeld, das christliche Gastfreundschaft täglich erlebbar macht.

Zur Unterstützung unseres Teams der **martas Gästehäuser Zingst** suchen wir eine:n:

Mitarbeiter Rezeption (m/w/d)

befristet (2 Jahre) | mit Perspektive auf unbefristung | in Teilzeit (30 h/Woche)
Tarifliche Vergütung nach AVR-DW-MV | Entgeltgruppe: 4
30 Tage Urlaub | Jahressonderzahlung | Kinderzulage für Kindergeldberechtigte

Unsere Familienferienstätte martas Gästehäuser Zingst liegt mitten im großen Landschaftsschutzgebiet Nationalpark Vorpommersche Boddenlandschaft in Mecklenburg-Vorpommern auf der Halbinsel Fischland-Darß-Zingst in unmittelbarer Strand- und Ostseenähe. Wir beherbergen rund 200 Gäste in unseren 20 Ferienhäusern, einem Appartement, acht Doppelzimmern und zwei Gruppenhäusern ganzjährig unterschiedliche Gäste von Großfamilien über Einzelreisende und Menschen mit Beeinträchtigungen bis hin zu Schulklassen sowie andere Gruppen.

Ihre Aufgaben

- Gäste mit einem Lächeln empfangen, ihre Fragen beantworten, Herausforderungen annehmen.
- Check In und Check Out der Gäste mit unserem Reservierungssystem durchführen.
- Führung der Schicht-Kasse und Kassenabrechnung u. -übergabe / Buchungen und Rechnungserzeugung nach den Vorgaben in der Hotelsoftware.
- Reservierungsanfragen am Telefon und per Email bearbeiten.
- Anrufe weiterleiten und Menschen verbinden.
- Wünsche erfüllen, z.B. Kioskverkauf inkl. Abrechnung.
- Mit den anderen Abteilungen Hand in Hand arbeiten.
- Einhaltung der vorgegebenen Standards für den Bereich Rezeption.

Ihre Benefits

- eine angenehme und familiäre Arbeitsatmosphäre mit abwechslungsreichen Aufgaben und vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten
- arbeiten in traumhafter Umgebung, direkt an der Ostsee – eine knappe Autostunde nordöstlich von Rostock
- sehr gute betriebliche Altersvorsorge bei der EZVK inkl. Arbeitgebendenzuschuss
- Arbeitszeitgestaltung mit Fokus auf Work Life Balance | Überstundenausgleich | Gesundheitsvorsorge sowie Dienstbefreiung zu besonderen Anlässen gemäß Tarifvertrag
- Mitarbeitendenrabatte in allen martas Häusern sowie „Corporate Benefits“

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachmann/-frau und/oder entsprechende Berufserfahrung wünschenswert.
- Gute Kenntnisse einer Buchungssoftware (vorzugsweise Hausmanager)
- kommunikativ, teamfähig, freundliches Auftreten
- Eine schnelle Auffassungsgabe, um den Gästen ein kompetenter Ansprechpartner zu sein.
- Eine freundliche und geduldige Ausstrahlung, die unsere Gäste willkommen heißt.
- Sehr gute Deutschkenntnisse.
- Wünschenswert ist die Mitgliedschaft in einer christlichen Kirche; auf jeden Fall sollten Sie dem christlichen Glauben gegenüber eine positive Einstellung haben und das Leitbild der Berliner Stadtmission unterstützen und umsetzen.

Sie finden sich in diesen Aufgaben wieder? Dann werden Sie Teil unseres martas Teams.
Jetzt einchecken und wohlfühlen – wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Jetzt bewerben

Kontakt

Erhalten Sie weitere Eindrücke von den
martas Hotels und Gästehäusern unter:

martas.org



Fragen zur Stelle beantwortet Ihnen gern:

Olaf Grygas

Grygas@berliner-stadtmission.de

01713574448



Mit Einreichen Ihrer Bewerbungsunterlagen stimmen Sie der Datenspeicherung und -nutzung in unserer verwendeten Bewerbendenmanagementsoftware zu. Datenschutzerklärung: <https://berliner-stadtmission.jobbase.io/policy>